

Информация о работе с обращениями граждан

Служба капитального строительства Республики Крым за I квартал 2018 года

№ п/п	Запрашиваемая информация	I квартал 2018	I квартал 2017 год
1.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Всего – 30 Письменных - 1 Электронных обращений – 29 Устных – 0 Ай - Гражданин - 0	Всего –14. Письменных - 2 Электронных обращений – 11. Устных – 0 Ай - Гражданин - 1
2.	На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	В I квартале 2017г., по сравнению с аналогичным периодом 2016г., количество обращений увеличилось на 16.	В I квартале 2017г., по сравнению с аналогичным периодом 2016г., количество обращений увеличилось на 2.
3.	Количество обращений на 1 тыс.населения	-	-
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	-	-
5.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	В основном в обращениях поднимались вопросы по строительству объектов по которым Служба капитального строительства Республики Крым выступает заказчиком. Также вопросы относительно компенсации за использование части земельных участков. Разъяснен порядок	В основном в обращениях поднимались вопросы по переселению из аварийного жилищного фонда и смены объекта переселения. Также вопросы касались строительства детского сада на территории «Ковыльной». Контракт будет заключен в

		предоставления компенсации.	мае 2017 года, окончание строительства намечено на декабрь 2017 года.
6.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан.	<p>Обращения, которые не входили в компетенцию службы, были перенаправлены в соответствующие органы исполнительной власти Республики Крым по компетенции – Министерство имущественных и земельных отношений РК, ГАСК РК, Администрацию г. Симферополя, МинЖКХ.</p> <p>Разъяснена процедура принятия нормативно правовых актов затрагивающих вопрос компенсационных выплат за использование части земельных участков, находящихся в паевой собственности.</p>	<p>Обращения, которые не входили в компетенцию службы, были перенаправлены в соответствующие органы исполнительной власти Республики Крым по компетенции – Министерство имущественных и земельных отношений РК, ГАСК РК, Администрацию г. Симферополя, МинЖКХ.</p> <p>Выдана по просьбе заявителя копия акта приема-передачи дома, при долевом участии Главного управления капитального строительства АРК, построенном «Консоль».</p>
7.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения	<p>Нижнегорский район – строительство системы водоподачи в восточную часть Республики Крым.</p> <p>Строящаяся система водоподачи в некоторых случаях проходит по части земельных участков, находящихся в паевой собственности.</p>	Ленинский район, г. Феодосия - наличие аварийного жилья и выполнение решений региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2014-2016 годы на территории РК»
8.	Количество повторных	Количество повторных обращений за	Количество повторных обращений за

	<p>обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>аналогичный период 2018 года осталось на прежнем уровне -3.</p> <p>Уделяется особое внимание рассмотрению повторных обращений и анализируются причины возникновения подобных фактов.</p>	<p>аналогичный период 2016 года увеличилось на 3 - переселение граждан из аварийного жилья.</p> <p>Уделяется особое внимание рассмотрению повторных обращений и анализируются причины возникновения подобных фактов.</p>
9.	<p>Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>Коллективных – 1.</p>	<p>Коллективных – 1.</p> <p>Количество коллективных обращений уменьшилось на 3. Причиной уменьшения количества коллективных обращений послужило то, что Службой в течение года велась работа по подробным объективным разъяснениям гражданам по вопросам строительства объектов ФЦП, переселения граждан из аварийного жилья.</p>
10.	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.</p>	<p>Все ответы подготовлены в установленный законодательством срок</p>	<p>Все ответы подготовлены в установленный законодательством срок</p>
11.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>30 - «разъяснено» 23 - «меры приняты»</p>	<p>11 - «разъяснено» 1 - «меры приняты»</p>

	Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»	(7 – срок исполнения до конца 2018)	(2 – срок исполнения до конца 2017)
12.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан	Все ответы подготовлены в установленный законодательством срок	Все ответы подготовлены в установленный законодательством срок
13.	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора	0	0
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	0	0
15.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие меры приняты	0	0