

Информация о работе с обращениями граждан

№ п/п	Запрашиваемая информация	7 месяцев 2017 года	7 месяцев 2018 года
1.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Письменных - 3. Устных - 0 Электронных обращений — 43. Обращений через Интернет-приемную - 9	Письменных - 17. Устных - 0 Электронных обращений — 63. Обращений через Интернет-приемную – 3
2.	На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	-	Увеличилось на 28
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения	-	-
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества	-	-
5.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	В основном обращения затрагивали такие вопросы как проблема с незаконными пристройками. Практически все обращения не касались компетенции Службы, поэтому были перенаправлены органам исполнительной власти по компетенции (Служба государственного строительного надзора РК, Министерство здравоохранения РК, Администрацию Советского района), газификация	Вопросы строительства образовательных школ, детских дошкольных заведений и объектов инфраструктуры, вопросы газификации и коммуникаций. Часть вопросов касалась земельных участков, попавших в зону прохождения водовода по объекту «Проектирование и строительство тракта водоподачи от сбросов в Северо-Крымский канал до г.

	<p>поселка, строительства водовода и хозяйственнобытовой канализации; строительство детских садов; вопросы по переселению из аварийного жилья. Некоторые обращения не касались компетенции Службы, поэтому были перенаправлены органам исполнительной власти по принадлежности.</p> <p>По вопросам водоснабжения с.Отважное Служба приняла меры для решения проблемы с возобновлением строительных работ на объекте.</p> <p>Поднимались вопросы по переселению из аварийного жилищного фонда и смены объекта переселения. Так как Служба капитального строительства является лишь главным распорядителем бюджетных средств данные обращения были переадресованы ответственным исполнителям, вопрос самовольного строения в г. Ялта.</p> <p>Также вопросы касались строительства детских садов на территории «Петровских высот». В связи с невозможностью проведения проектно-изыскательских работ</p>	<p>Феодосии и г. Керчи (2-й этап)».</p> <p>9 жилых домов в г. Симферополе, Джанкой, Керчь, Судак, Феодосия и других регионах Республики Крым.</p> <p>Поднимались вопросы по переселению из аварийного жилищного фонда и смены объекта переселения. Так как Служба капитального строительства является лишь главным распорядителем бюджетных средств данные обращения были переадресованы ответственным исполнителям</p> <p>Вопрос финансирования сетей канализации в пгт. Никита г. Ялта.</p>
--	---	---

		Администрация г. Симферополя предоставила новые земельные участки под строительство двух детских дошкольных учреждений в районе ул. Никанорова. В настоящее время на участках проведен комплекс инженерных изысканий.	
6.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан.	самовольное строительство, наличие аварийного жилья и выполнение решений региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2014- 2016 годы на территории РК», незаконные самовольные строения	В Службе проведен Технический совет по ряду обращений - от граждан, проектной организации, МИЗО по обращению граждан, по вопросу наложения на принадлежащие им на праве собственности земельные участки зон публичных сервитутов, по которым Служба капитального строительства Республики Крым является правообладателем.
7.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения	г. Симферополь	гг. Симферополь, Керчь, Ялта
8.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось)		

	количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)		
9.	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	<p>Коллективных - 3.</p> <p>Причины обращений:</p> <p>- вопросы по водоснабжению с.Отважное. Служба капитального строительства дала исчерпывающий ответ по принятым мерам для решения данного вопроса.</p> <p>-Просьба рассмотреть возможность завершения строительства дороги Белое-5- Ана Юрт-Айкаван. Заказчиком по данному объекту определено ГКУ «Служба автомобильных дорог.</p> <p>По вопросам строительства жилья в рамках программы переселения из аварийного жилищного фонда. Данное обращение было перенаправлено в Крымское Капитальное Строительство.</p> <p>По водоснабжению с.Отважное. Служба капитального строительства дала исчерпывающий ответ по принятым мерам для решения данного вопроса.</p>	<p>Коллективных - 2.</p> <p>Обращение от жителей Белое-4 по газификации района, жителей, которые переселяются по адресной программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2014-2016 годы на территории РК».</p> <p>Служба капитального строительства дала исчерпывающий ответ по принятым мерам для решения данного вопроса.</p>
10.	Какие меры принимались по недопущению	Все ответы подготовлены в установленный законодательством	Все ответы подготовлены в установленный

	несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	срок	законодательством срок
11.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений - «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»	46 - «разъяснено» 9 - «меры приняты»	79 - «разъяснено» 4 - «меры приняты»
12.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан	0	0
13.	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора	0	0
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	0	0
15.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие меры приняты	0	0